



Location - entretien d'articles textiles et d'hygiène

Monsieur Antonio GUTERRES,
Secrétaire Général
Nations Unies
New-York – NY 10017
Etats-Unis

Sainte-Radegonde, le 1^{er} septembre 2021

Objet : Lettre d'adhésion au Global Compact – Communication sur les progrès réalisés en 2020

Monsieur le Secrétaire Général,

Adhérents du Global Compact depuis 2015, nous souhaitons poursuivre nos engagements à nous inscrire dans les 10 principes du Pacte Mondial durable, notamment au travers de nos 4 engagements et des 10 enjeux qui en découlent :

- Les femmes et les hommes d'Anett : notre priorité
 - Eriger la non-discrimination en principe et protéger les collaborateurs vulnérables
 - Promouvoir partout le dialogue social
 - Offrir à nos salariés des conditions de travail décentes et une protection
- La préservation de notre planète
 - Atténuer notre impact sur les changements climatiques et prévenir la pollution
 - Gérer durablement les ressources naturelles
- Le développement d'un partenariat durable avec nos clients
 - Respecter tous les principes éthiques dans le développement des affaires
 - Promouvoir notre modèle de consommation durable
 - Fidéliser pour durer
- La promotion de nos territoires
 - Renforcer notre ancrage territorial

Notre société, comme le démontre sa communication annuelle, reste engagée dans une démarche de progrès, et par ce courrier, renouvelle son engagement aux 10 principes du Global Compact, et plus largement aux 17 Objectifs de Développement Durable qui deviennent désormais notre référentiel.

Nous vous prions de croire, Monsieur le Secrétaire Général, à l'expression de nos salutations les plus cordiales.

Jean-Paul BILLY
Gérant



Mise en œuvre de la politique RSE d'Anett
Année 2020



Préambule

Notre démarche RSE découle directement du référentiel ISO 26000. Nous disposons à ce titre d'un Comité de Développement Durable qui est à l'origine chaque année de la présente Revue de Direction.

La Revue Annuelle de Direction vient présenter les actions menées en faveur du Développement Durable ainsi que les projets futurs.

Tout au long de cette revue, la contribution de nos actions aux Objectifs de Développement Durable du Global Compact est mentionnée.

Xavier KLEIN

Directeur des Ressources Humaines
et du Développement Durable



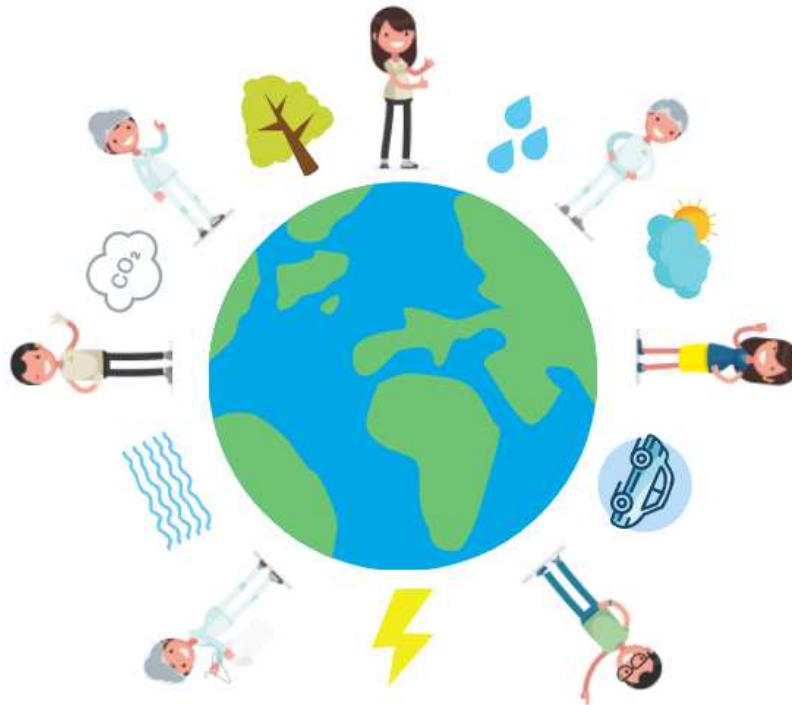
Nos engagements RSE à l'épreuve de la crise sanitaire

Face à la crise sanitaire, il peut être tentant de mettre au second plan les questions sociétales et environnementales. Nous estimons au contraire que les sujets de responsabilité sociétale sont au cœur de notre résilience et de notre compétitivité sur le long terme.

La crise sanitaire nous a appris. Notre priorité est allée à la protection de notre Communauté de Travail et de nos clients. Offrir des conditions de travail décentes et protéger nos salariés ainsi que tous les personnels de nos clients en première ligne était une lourde responsabilité. C'est en entreprise citoyenne que nous avons réagi, avec le soutien de nos salariés, pour offrir à nos clients des masques lavables lors de la pénurie de masques jetables, pour proposer de nouvelles prestations pour faire face à la pénurie de vêtements à usage unique, pour traiter le linge contaminé dans les meilleures conditions de protection...

Pour autant, nous avons pris soin de poursuivre nos actions en faveur du développement durable afin de satisfaire aux engagements RSE pris pour cette année 2020 et contribuer à la réalisation de notre feuille de route à horizon 5 ans.

Nos partenariats globaux en faveur du Développement Durable





Nos partenariats globaux en faveur du Développement Durable



WATER FAMILY
DU FLOCON A LA VAGUE

La Water Family



L'eau
une ressource
primordiale
pour notre
fonctionnement

17 PARTENARIATS POUR
LA RÉALISATION
DES OBJECTIFS



www.anett.fr



Nos partenariats globaux en faveur du Développement Durable



La Water Family : missions

La Water Family a pour mission **d'éduquer** à la **préservation** de l'**eau**, de notre **santé** et de l'ensemble du **vivant**. Depuis 2009, elle développe notamment des **programmes pédagogiques** complets pour les scolaires, les entreprises et les événements. Le tout avec une approche **d'éducation positive** et une valorisation des bonnes pratiques !

EN QUELQUES CHIFFRES

+ 150

Sportifs et scientifiques ambassadeurs

+ 20 000

Jeunes sensibilisés chaque année

+ 1 000

Professionnels à nos côtés





Nos partenariats globaux en faveur du Développement Durable

Plus qu'un engagement, des actions concrètes

Conscient de la raréfaction de cette ressource naturelle et de la part importante qu'elle représente dans l'énergie utilisée pour notre process industriel, le Groupe Anett a mis en place des actions concrètes pour la préserver dans son processus de traitement du linge :

- Tous nos produits lessiviels sont liquides et dosés en fonction du poids de linge à traiter, permettant une consommation d'eau optimale.
- Au fur et à mesure du renouvellement du parc machine, nous investissons dans de nouveaux équipements de lavage plus innovants et performants (re-circulation des eaux de lavage)

Anett s'engage sur l'ensemble du cycle de l'eau jusqu'au traitement des eaux usées industriel pour améliorer ses rejets aqueux, toujours plus proche de la nature.

STATION D'ÉPURATION À
LITS FILTRANTS PLANTÉS
DE ROSEAUX SUR LE SITE
D'ANETT ATLANTIQUE



17 PARTENARIATS POUR
LA RÉALISATION
DES OBJECTIFS



www.anett.fr



Nos partenariats globaux en faveur du Développement Durable

Plus que des actions, de la sensibilisation

Retour sur notre opération journée de l'eau 2021

Du 22 au 26 mars 2021, pour chaque contact, ANETT s'engage à soutenir Water Family, pour la sensibilisation des jeunes à la consommation responsable en eau.



OPÉRATION 1 CONTACT À ANETT
=
1 DON À L'ASSOCIATION WATER FAMILY

1 don de 4 500 € a été réalisé
15 classes soit 450 enfants sensibilisés





Nos partenariats globaux en faveur du Développement Durable

Le projet Renaissance Textile :

Entreprise à mission, Renaissance Textile collecte des vêtements et textiles en fin de vie, pour les recycler et proposer une nouvelle fibre, qui permettra de produire de nouveaux textiles.

Ouverte à tous les acteurs de la filière, Renaissance Textile est le socle industriel d'un nouveau modèle de production en circuit court, durable et vertueux.



Anett futur actionnaire :

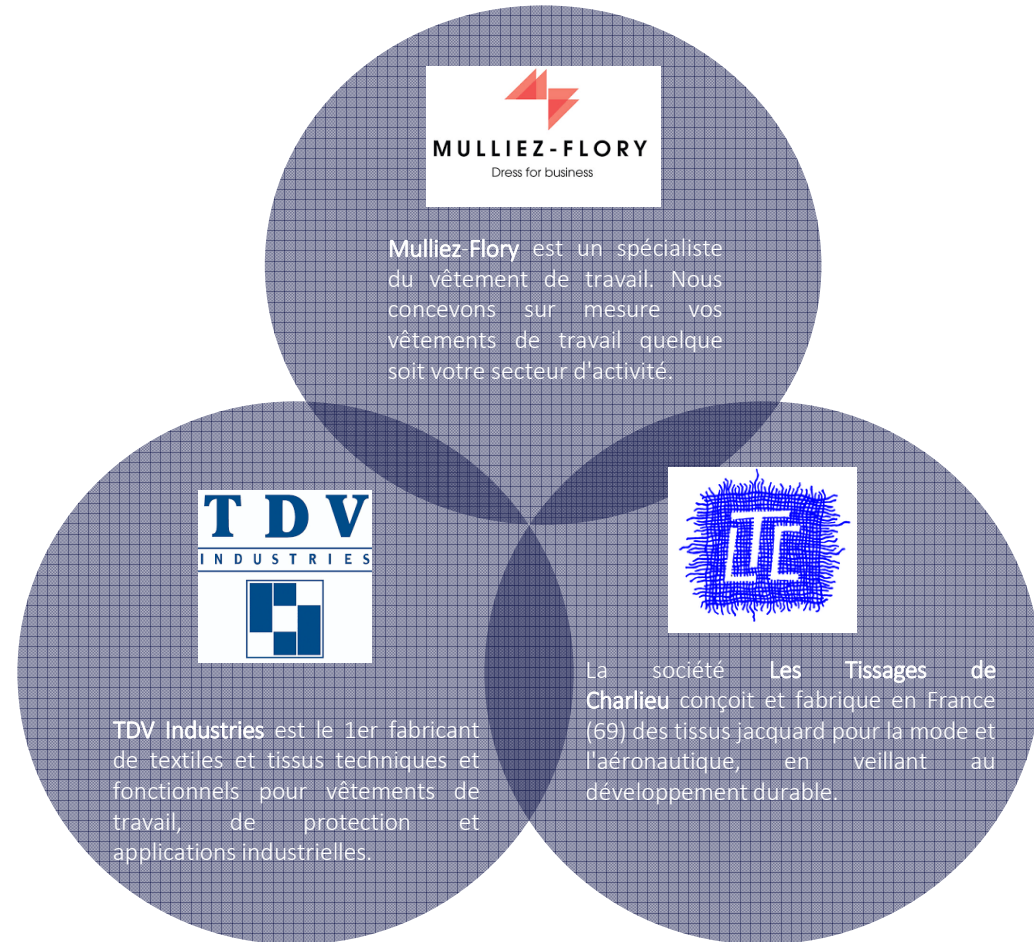
Anett souhaite s'engager durablement dans le recyclage de ces articles mis à la réforme et en même temps proposer à ces clients une gamme d'articles issues à 100% de fibres recyclés. C'est pourquoi nous avons décidé d'intégrer le projet Renaissance Textile en tant qu'actionnaire.



L'ABOUTISSEMENT D'UNE SOLUTION INDUSTRIELLE



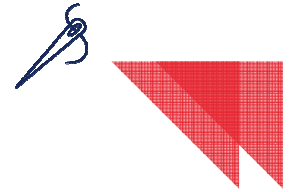
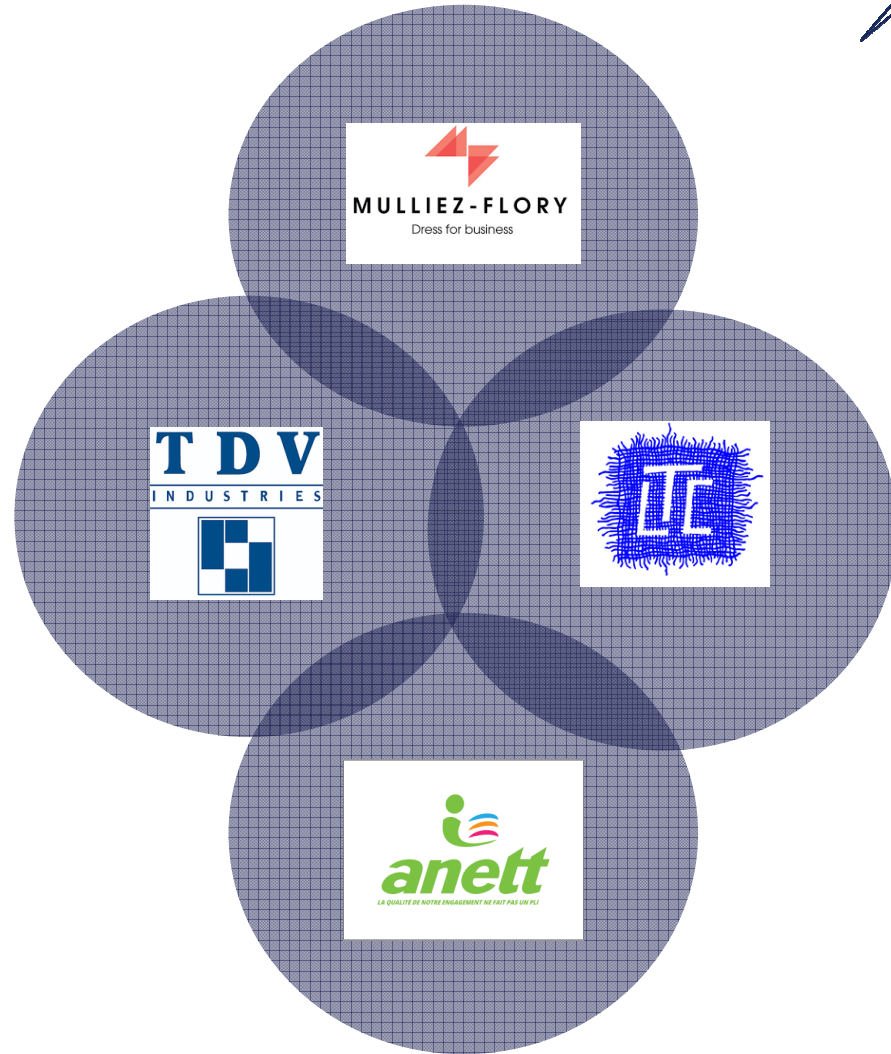
Entreprise à mission portée
par 3 membres fondateurs



➔ + de 400 ans d'histoire – savoir faire industriel textile – valeurs partagées en terme de RSE



Entreprise à mission portée
par 3 membres fondateurs



➔ Anett rejoint le projet

LA PLATEFORME FRANÇAISE DU RECYCLAGE

Renaissance Textile va permettre la **transformation en économie circulaire de vêtements et textiles fin de vie en fibres recyclées** qui seront utilisées dans la fabrication de nouveau fil. Renaissance Textile est une SOLUTION:

#INDUSTRIELLE

12 000m²
3000t de textile effiloché



#LOCALE

basée en France près de Laval
relocalisation d'une partie de la filière



#ÉCOLOGIQUE

travailler en circuit court
baisser l'empreinte carbone
faire des économies de ressources



#SOCIALE

création de 81 emplois en 4 ans
Secteur protégé

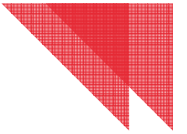


Entreprise basée à Changé près de Laval (53)





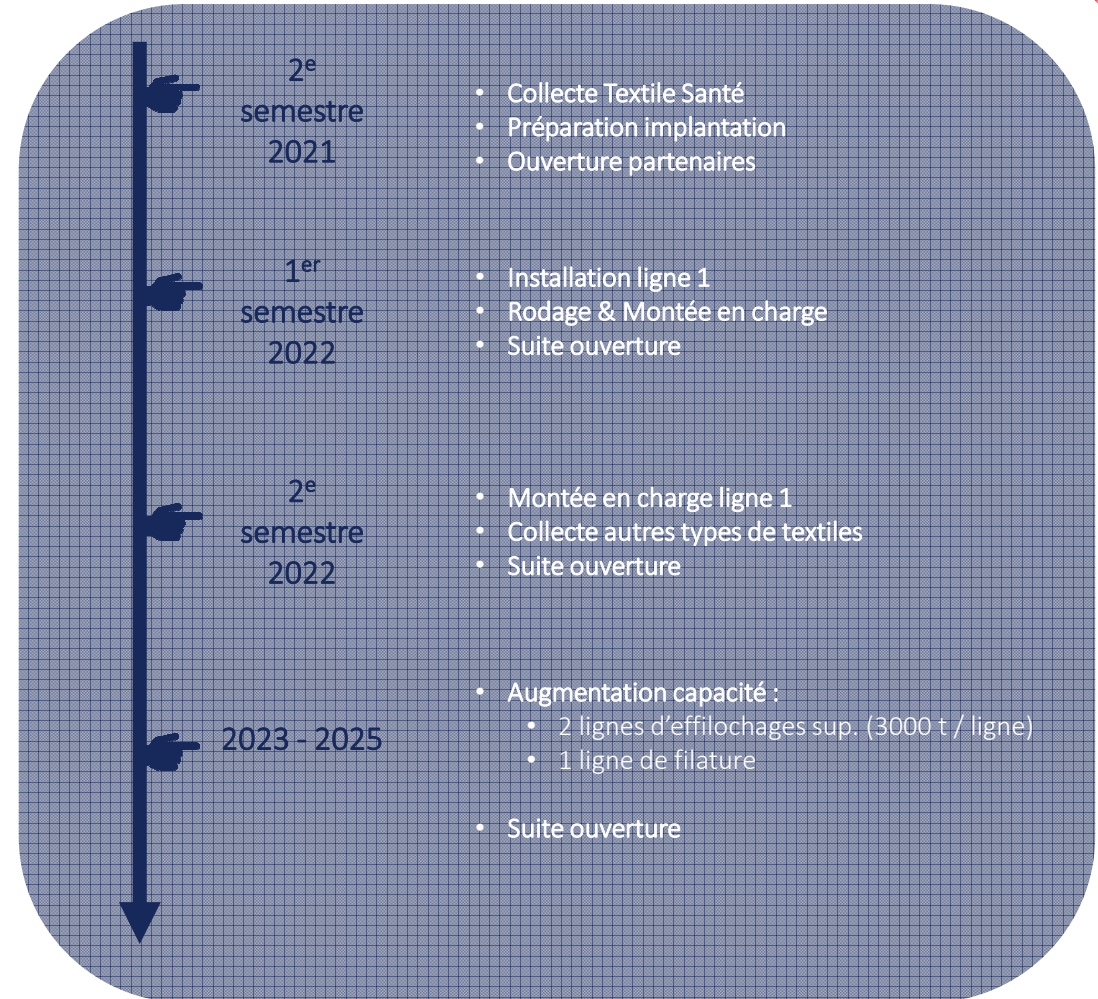
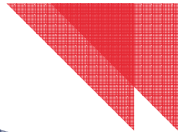
QU'EST CE QU'UNE EFFILOCHEUSE ?



[Vidéo de la machine d'effilochage](#)



RETROPLANNING





SOYEZ LE 1^{ER} À RECYCLER À GRANDE ÉCHELLE!

Vous pourrez dès 2023 recycler sur sol français votre collection de vêtements professionnels!

- **recycler une très grande partie** de votre prochaine collection en économie circulaire
 - **refaire du fil à partir de vêtements fin de vie** et non de bouteilles plastiques
 - **créer une nouvelle collection ou accessoires** comprenant de la fibre recyclée 100% écologique
 - **être l'un des pionniers** à vous lancer dans le recyclage industriel sur sol français
 - **réduire l'empreinte carbone de vos vêtements** en gérant efficacement la fin de vie de ces derniers
 - **assurer efficacement la sécurité de votre marque** en vous assurant la destruction des anciens vêtements logotés
 - **embarquer vos collaborateurs dans un projet français circulaire** qui a du sens et porteur de votre engagement dans

le DD



Nos partenariats globaux en faveur du Développement Durable

Traitement et réutilisation des eaux de lavage



Projet Aqualyse sur Anett Ardennes en partenariat avec l'Agence de l'Eau Seine Normandie

Objet:

- 1 - Réalisation de l'étude et de la faisabilité de l'abattement maximum possible via le procédé AQUALYSE de la DCO, de la DBO et des MES.
- 2 - Réalisation de l'étude de faisabilité pour la réutilisation de 80 % des eaux traitées dans le process avec la P.O.A



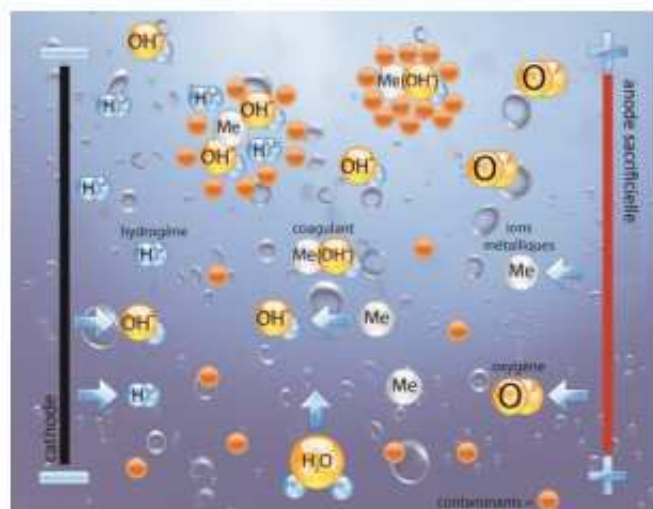


Nos partenariats globaux en faveur du Développement Durable



Aqualyse :

Aqualyse se propose d'agir sur mesure pour une maîtrise de toute la chaîne de traitement des eaux résiduaires industrielles complexes et critiques, de la conception à la fabrication et de l'installation à la maintenance par voie électrochimique (principe de l'électrocoagulation).



Réactions aux électrodes et formation de flocs piégeant les matières en suspension (MES), les colloïdes, les matières organiques, les métaux, etc.





Nos partenariats globaux en faveur du Développement Durable

Projet décollement étiquettes :

Recherche et développement d'un produit éco-responsable pour le décollage d'écussons, de logos et d'étiquettes sur des vêtements de travail

Anett est en partenariat avec une société spécialisée dans la chimie verte pour développer un produit respectueux de l'environnement, permettant de décoller, avec le moins de trace possible, les marquages sur les vêtements de travail afin de pouvoir réutiliser au maximum les articles conformes et prolonger ainsi leur durée de vie.



Dialogue avec les parties prenantes





Dialogue avec les parties prenantes : les clients

Les bandeaux
E-mailing conseil ou comment
sensibiliser les collaborateurs de
nos clients



CHEZ ANETT
MOS EQUIPES
SE MOBILISENT
AU QUOTIDIEN !



Garantir l'hygiène de
votre linge et plus
encore !

En mettant en place la certification RABC, Anett assure une parfaite maîtrise de la bioccontamination au cours du traitement des textiles. Ainsi nous garantissons, au quotidien, un parfait respect des règles d'hygiène microbiologique de la zone de réception jusqu'à l'expédition du linge.

DECouvrez TOUS NOS ENGAGEMENTS AU QUOTIDIEN



Stop aux microbes !

De moins à plus !

Si possible, lavez dans nos machines !

Ce geste pour changer d'air !

Et on se lave les mains régulièrement !

JE M'EN LAIS LES MAINS !

Actions personnelles
au quotidien



Engagement Anett

Actions, preuve, lien
vers un produit ou
service ANETT



Dialogue avec les parties prenantes : les clients

Sensibilisation de nos clients au Développement Durable par la distribution dans les salons professionnels de sacs fabriqués à partir de textile réformé dans notre atelier Chiff'Anett

**chiff
anett** 

17 PARTENARIATS POUR
LA RÉALISATION
DES OBJECTIFS





Dialogue avec les parties prenantes : les salariés

anett **5 conseils pour économiser l'eau au quotidien !** RSE

Fermer le robinet d'eau quand on se brosse les dents permet d'économiser 15 litres d'eau par brossage. Cela représente une économie d'eau de 11 à 16 m³ par an et par habitant.

Cela vaut aussi quand on se rase et quand on fait la vaisselle.

Conseil n°1 : Ne pas laisser couler l'eau

anett **5 conseils pour économiser l'eau au quotidien !** RSE

Ils permettent d'économiser de 25 à 30% de l'eau consommée par les robinets. Ils ne sont pas chers et permettent de réaliser des économies sur votre facture d'eau.

Vous pouvez en installer sur les robinets des équipements suivants :
évier
lavabo
douche
baignoire

Conseil n°3 : Installer des réducteurs de débit d'eau

anett **5 conseils pour économiser l'eau au quotidien !** RSE

Un bain consomme entre 100 et 150 litres d'eau : une douche rapide entre 20 et 60 litres. Une douche consomme donc 2 à 3 fois moins d'eau qu'un bain...

...à condition qu'elle ne dure pas plus de 10 minutes !

Conseil n°2 : Prendre des douches plutôt que des bains

Les gestes du quotidien pour préserver les ressources naturelles : campagne de communication dans tous nos sites via nos 20 écrans dynamiques



Dialogue avec les parties prenantes : les salariés

anett **5 conseils pour économiser l'eau au quotidien !** RSE

Pour la vaisselle comme pour la lessive, il vaut mieux faire tourner une machine pleine que deux machines à moitié pleines. Vous ferez moins de machines et consommerez donc moins d'eau.

Remplir complètement votre lave-vaisselle / votre machine à laver peut aussi vous permettre de faire des économies sur votre facture d'électricité.

Conseil n°4 : Remplir complètement le lave vaisselle / le lave linge

anett **5 conseils pour économiser l'eau au quotidien !** RSE

Une fuite d'eau, même petite, gaspille de l'eau et peut provoquer une facture élevée. Un simple goutte-à-goutte représente un supplément de 130 à 160 euros sur votre facture annuelle.

Pour éviter les fuites, inspectez régulièrement les équipements suivants :

- robinets
- WC
- chauffe-eau
- pommeaux de douches
- systèmes d'arrosage

Conseil n°5 : Détecter les fuites d'eau

anett **Nos équipes se mobilisent !** RSE

Conscient de la raréfaction des ressources naturelles, nous nous engageons à les préserver au mieux et nous avons mis en oeuvre :

- Des équipements de lavage plus innovants et performants
- Des centrales de dosage de produits
- Une gestion optimisée de l'eau
- Un programme de sensibilisation des collaborateurs aux économies d'énergie

Ainsi nous économisons 73% d'eau et atteignons 52% d'économie d'énergie en moyenne par rapport au lavage autonome/domestique.

17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS





Dialogue avec les parties prenantes : les salariés

RSE et communication interne : l'affichage dynamique au service du Développement Durable

17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS

anett Le Saviez-vous ? RSE

Journée mondiale des droits de l'Homme
10 décembre

Notre adhésion à **GLOBAL COMPACT** nous engage...

anett Le Saviez-vous ? RSE

...à respecter les principes fondamentaux

Droits de l'Homme :
Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence

Normes de Travail :
Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
Éliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
Abolir le travail des enfants.
Éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Environnement :
Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.
Promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Lutte contre la corruption :
Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

anett Le Saviez-vous ? RSE

Le 18 Mars 2021 est célébrée la **Journée mondiale du recyclage**
Cette journée vise à promouvoir les produits fabriqués à partir de matériaux recyclés afin de préserver les précieuses ressources de notre planète Terre.

anett Le Saviez-vous ? RSE

LE 8 DÉCEMBRE EST CÉLÉBRÉE LA JOURNÉE MONDIALE DU CLIMAT

CETTE JOURNÉE EST L'OCCASION DE RAPPELER LA MENACE BIEN RÉELLE DU RÉCHAUFFEMENT CLIMATIQUE ET LA NÉCESSITÉ D'AGIR ENSEMBLE POUR EN LIMITER LES EFFETS.

anett Le Saviez-vous ? RSE

SUITE À L'OBTENTION DE NOTRE CERTIFICATION GOLD, ANETT SE PLACE PARMIS LES 5% D'ENTREPRISES LES MIEUX NOTÉES SUR UN RÉSEAU MONDIAL DE PLUS DE 65 000 ENTREPRISES



Dialogue avec les parties prenantes : les salariés

anett Le Saviez-vous ? RSE

Le 22 Mars 2021 est célébrée la Journée mondiale de l'eau

Cette journée permet d'attirer l'attention sur l'importance de l'eau douce et plaider en faveur de la gestion durable des ressources en eau douce.

UN WATER
22 MARS
JOURNÉE
MONDIALE
DE L'EAU
2021 Valoriser l'eau

anett Le Saviez-vous ? RSE

anett s'engage !
22 MARS 2021
Journée
mondiale
de l'eau

anett Le Saviez-vous ? RSE

La production d'un papier recyclé économise 90% d'eau et 50% d'équivalent pétrole

anett Le Saviez-vous ? RSE

Un ordinateur en veille utilise encore 20% à 40% de sa consommation en marche

anett Le Saviez-vous ? RSE

Les chargeurs de téléphone, d'appareils photos, de piles, continuent à consommer de l'électricité s'ils restent sur la prise, même sans l'appareil branché !

17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



www.anett.fr



Dialogue avec les parties prenantes : les salariés

anett 10 gestes efficaces et faciles anti-gaspillage ! RSE

En évitant d'utiliser des sacs à usage unique...

PRÉFÉREZ LES CABAS OU SACS RÉUTILISABLES

...vous permettez d'économiser 2kg de déchets !

anett 10 gestes efficaces et faciles anti-gaspillage ! RSE

En personnalisant votre boîte aux lettres...

UTILISEZ UN STOP PUB

NON à la publicité et aux journaux d'annonces

STOP PUB

Ministère de la Transition Écologique et Solidaire

OUI à l'info des collectivités Merci

...vous permettez d'économiser 15kg de déchets !

anett 10 gestes efficaces et faciles anti-gaspillage ! RSE

En recyclant vos déchets organiques...

PRODUISEZ DU COMPOST

...vous permettez d'économiser 40kg de déchets !

anett 10 gestes efficaces et faciles anti-gaspillage ! RSE

En privilégiant le vrac et les produits peu emballés...

ACHETEZ EN VRAC ET LIMITEZ LES EMBALLAGES

...vous permettez d'économiser 28kg de déchets !

anett 10 gestes efficaces et faciles anti-gaspillage ! RSE

En limitant vos impressions...

IMPRIMEZ MOINS

...vous permettez d'économiser 6kg de déchets !

anett 10 gestes efficaces et faciles anti-gaspillage ! RSE

En réparant ou en donnant vos appareils...

DONNEZ UNE SECONDE VIE À VOS APPAREILS

...vous permettez d'économiser de 16 à 20kg de déchets !

Pour en savoir plus : <https://www.envie.org/>



Dialogue avec les parties prenantes : les salariés

anett 10 gestes efficaces et faciles anti-gaspillage ! RSE

En donnant vos vêtements et en achetant de seconde main...

DONNEZ UNE SECONDE VIE À VOS VÊTEMENTS

...vous permettez d'économiser 2kg de déchets

anett 10 gestes efficaces et faciles anti-gaspillage ! RSE

En me choisissant...

PRÉFÉREZ LES ÉCO RECHARGES

...vous permettez d'économiser 1kg de déchets !

anett 10 gestes efficaces et faciles anti-gaspillage ! RSE

En achetant, à la juste quantité...

ÉVITEZ DE JETER LES ALIMENTS

...vous permettez d'économiser 20 kg de déchets et vous augmentez votre pouvoir d'achat !

anett Réduisons nos déchets ! RSE

SEMAINE EUROPÉENNE DE LA RÉDUCTION DES DÉCHETS
DU 21 AU 29 NOVEMBRE 2020

C'EST DÉCIDÉ :
J'apprends à réduire mes déchets !

TRIER MALIN C'EST JETER MOINS !

Le saviez-vous que les déchets ménagers sont estimés à 580 kg par habitant en France ?
Source : ADEME sur chiffres clés de 2017

anett Chez Anett on évolue pour un... RSE

NOUVEAU STYLE ET ENCORE PLUS VERT !

Anett Alsace Lorraine et Anett Centre Loire (Sites de Fleury-Mérogis et Blois) sont équipés de véhicules qui roulent au Gaz Naturel. Et ce n'est pas fini !



Dialogue avec les parties prenantes : le grand public

Nos engagements RSE intéressent les médias

3

France 3 Nouvelle-Aquitaine ✓

262 k abonnés

Mettre l'écologie au coeur de leur activité est la priorité de nombreuses entreprises de la région. Voici un exemple dans le nord des Deux-Sèvres avec le nettoyeur de linge industriel ANETT.

Interviews :



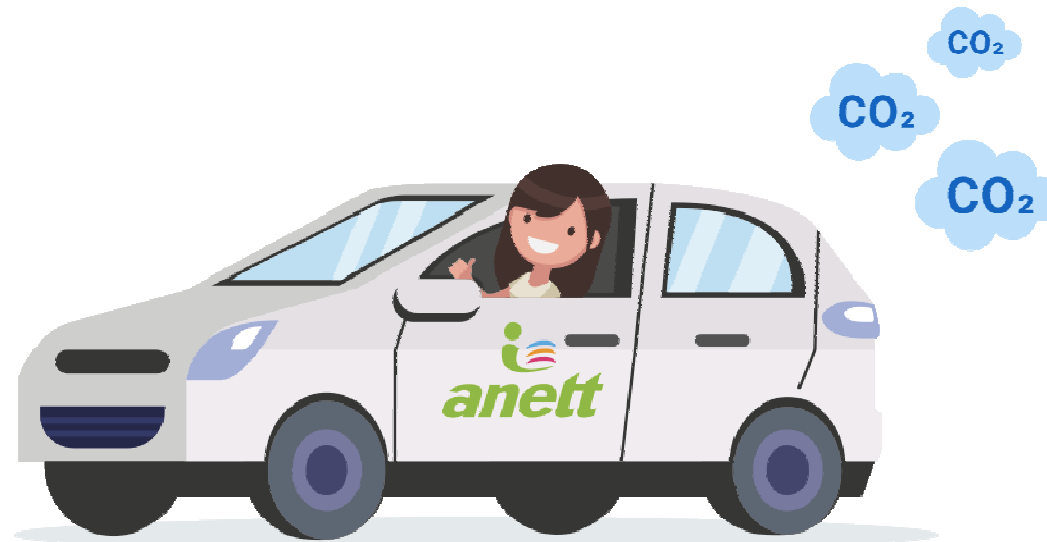
https://www.youtube.com/watch?v=Bx_NK4BU6Vg&ab_channel=France3Nouvelle-Aquitaine

17 PARTENARIATS POUR
LA RÉALISATION
DES OBJECTIFS



www.anett.fr

La mobilité au cœur des enjeux RSE





La mobilité au cœur des enjeux RSE : rouler moins, travailler mieux

Un système de visioconférence reliant nos 19 salles de réunion en France et au Maroc :
200 K€ d'investissement en 2020
Une alternative à la mobilité



La crise sanitaire :
accélérateur de bonnes
pratiques





La mobilité au cœur des enjeux RSE : rouler moins, travailler mieux

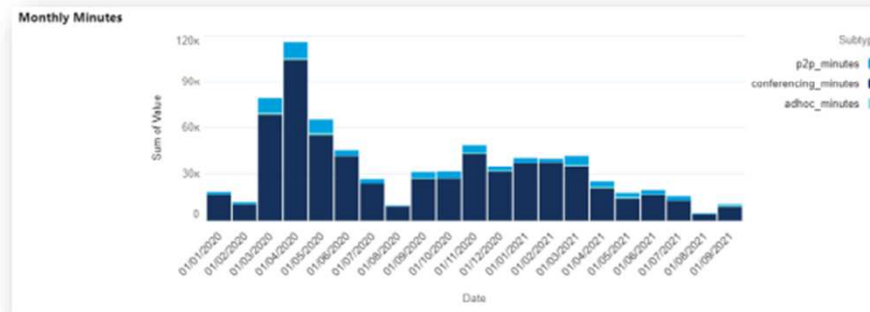
Une utilisation massive pour limiter l'émission de CO2

Résumé

~245h/ mois

MTD Minutes 12,790	Past 4-Months Adoption Trend -61%	Monthly Average Last 4 Months 14,663	Past 12-Months Adoption Trend -67%	Monthly Average Last 12 Months 29,492
-----------------------	--------------------------------------	---	---------------------------------------	--

- 240 utilisateurs dont 2 admins
- 1x Licence Business conference
- 19 salles configurées
- Portail StarLeaf v6.10



12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



15 VIE TERRESTRE

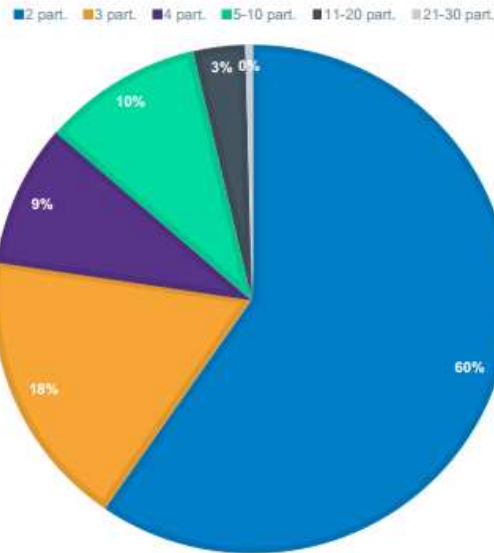




La mobilité au cœur des enjeux RSE : rouler moins, travailler mieux

Une utilisation massive pour limiter l'émission de CO2

Réunions planifiées: participants



Depuis 12 mois

Unique participants	Number of sessions
2 part.	895
3 part.	266
4 part.	135
5-10 part.	150
11-20 part.	49
21-30 part.	6

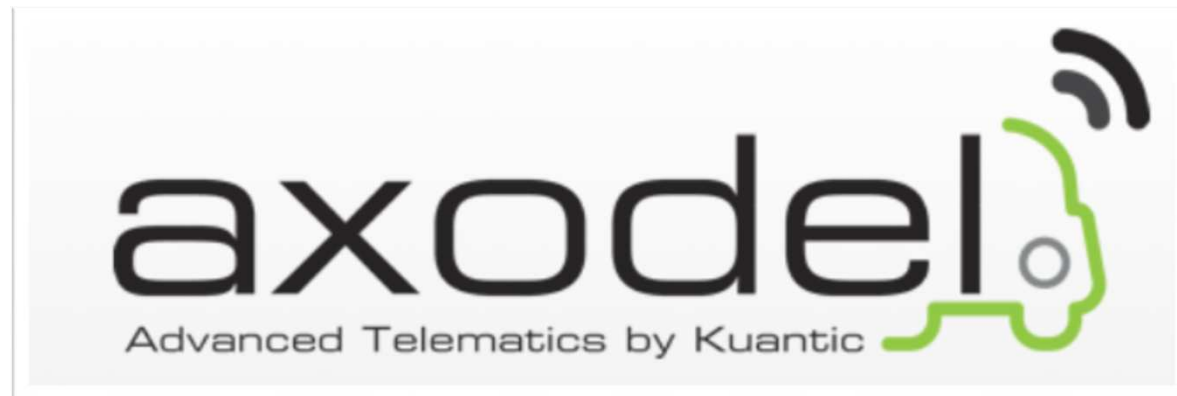




La mobilité au cœur des enjeux RSE : le challenge éco conduite

Investissement massif dans l'équipement de boîtiers télématiques et dans l'achat d'une solution de gestion de la flotte automobile

124 véhicules connectés
Animations challenges éco conduites
Statistiques de consommation



12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



15 VIE TERRESTRE





La mobilité au cœur des enjeux RSE : le challenge éco conduite

Un exemple pour illustrer

anett Challenge Eco Conduite ! RSE

OBJECTIFS 2021

REJOIGNEZ NOTRE **pl'anett** METTONS UN COUP DE MAIN À NOS ÉMISSIONS

ECO
NOTE ÉCO CONDUITE > 7.7

CO₂
MOYENNE CO₂ < 155G/KM

FUEL
MOYENNE CONSOMMATION < 5.8 L/100 KM

anett Challenge Eco Conduite ! RSE

CHALLENGE ECO CONDUITE : POINT D'ETAPE

REJOIGNEZ NOTRE **pl'anett** METTONS UN COUP DE MAIN À NOS ÉMISSIONS

PERIODE DE RÉFÉRENCE : 1ER SEMESTRE 2021

NOMBRE DE CONDUCTEURS EN LICE : 17

NBRE DE KM PARCOURUS : 321000 KM

MOYENNE NOTE ÉCO CONDUITE : 7.62/10

MOYENNE CO₂ : 156.9 G/KM

MOYENNE CONSOMMATION : 5.84 L/100





La mobilité au cœur des enjeux RSE : le challenge éco conduite

Un exemple pour illustrer



Challenge Eco Conduite !

RSE

PODIUM « SIÈGE » – 1ER SEMESTRE 2021



Challenge Eco Conduite !

RSE

CLASSEMENT « SIÈGE » – 1ER SEMESTRE 2021





La mobilité au cœur des enjeux RSE : le challenge éco conduite

Des statistiques pour mieux piloter la chute de notre empreinte carbone

124 véhicules de société

RAPPORT GLOBAL

de mer. 1 juil. 2020 00:00 à jeu. 31 déc. 2020 23:59



Consommation en
baisse de 0,98 Litres
/100 km

14000 litres de
carburant économisés



124 véhicules de société

RAPPORT GLOBAL

de ven. 1 janv. 2021 00:00 à mer. 30 juin 2021 23:59



Ressources Humaines





Accompagnement de nos salariés pendant la crise sanitaire

Protection et maintien du Pouvoir d'Achat

- Maintien de 100% de nos emplois CDI dans un contexte de baisse d'activité de 37,5 %
- Maintien de tous les protocoles de primes sur Objectifs, en mobilisant les collaborateurs sur leur contribution à la traversée de la crise et la préparation du rebond
- Au plus fort de la baisse d'activité, nous avons octroyé à ses salariés un complément employeur pour maintenir leur rémunération nette en période d'activité partielle
- Mise en place d'un protocole sanitaire stricte permettant la continuité d'activité et la protection des salariés

8

TRAVAIL DÉCENT
ET CROISSANCE
ÉCONOMIQUE





Développement de l'employabilité de nos équipes

Sous l'égide de notre organisme de formation interne

120 salariés ont bénéficié pendant leur activité partielle de formations à la polyvalence pour leur garantir un emploi durable

L'entreprise a également utilisé de la période d'activité partielle pour augmenter le rythme des formations liées à la sécurité (41 sessions de formation et 185 stagiaires)

8 TRAVAIL DÉCENT
ET CROISSANCE
ÉCONOMIQUE





Publication de nos index Egalité Professionnelle

TOUS RSE PONSABLES

ANETT s'investit depuis de nombreuses années dans la lutte contre toute forme de discrimination, cela se traduit par la mise en œuvre d'une politique RH soucieuse de préserver l'ÉGALITÉ entre les femmes et les hommes.



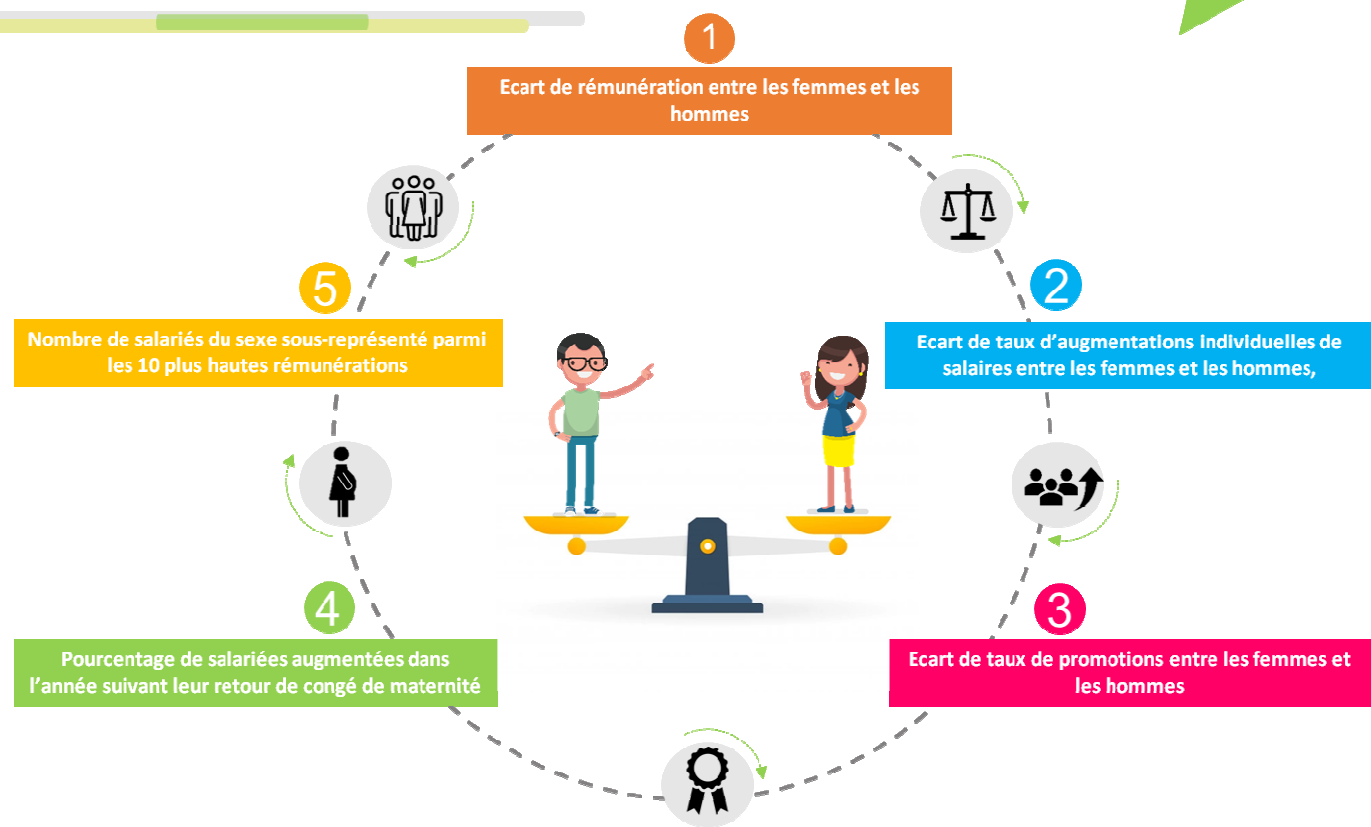
2 rue... SAINTE RADEGONDE - Tél 05 4968 13... t.fr



Publication de nos index Égalité Professionnelle

INDEX ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE UN RÉSULTAT qui confirme NOTRE ENGAGEMENT SOCIAL

LES INDICATEURS

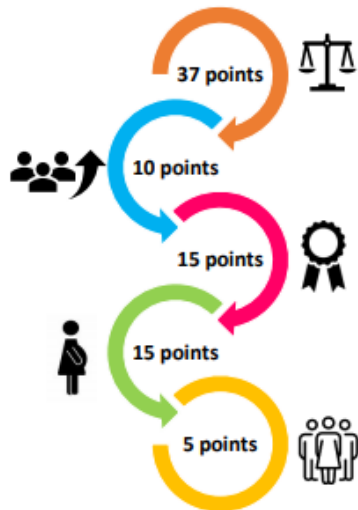




Publication de nos index Egalité Professionnelle

ANETT UN PAYS DE LOIRE – ATLANTIQUE - AQUITAINE

ANETT DEUX CENTRE LOIRE – NORMANDIE - BRETAGNE



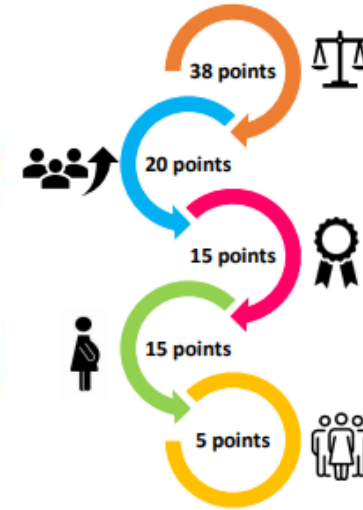
Ecart de rémunération entre les femmes et les hommes

Ecart de taux d'augmentations individuelles de salaires entre les femmes et les hommes,

Ecart de taux de promotions entre les femmes et les hommes

Pourcentage de salariées augmentées dans l'année suivant leur retour de congé de maternité

Nombre de salariés du sexe sous-représenté parmi les 10 plus hautes rémunérations

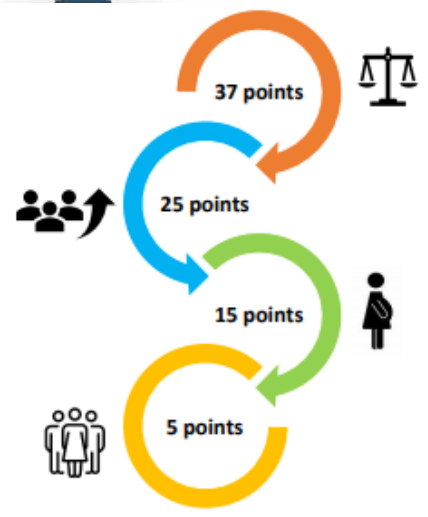




Publication de nos index Egalité Professionnelle

ANETT QUATRE ALSACE - LORRAINE

ANETT CINQ MIDI - PYRENEES

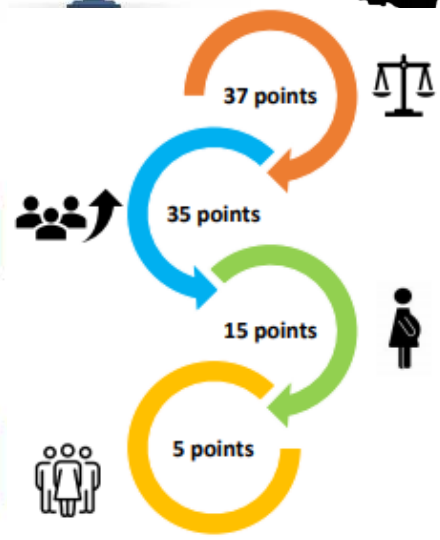


Ecart de rémunération entre les femmes et les hommes

Ecart de taux d'augmentations individuelles de salaires entre les femmes et les hommes,

Pourcentage de salariées augmentées dans l'année suivant leur retour de congé de maternité

Nombre de salariés du sexe sous-représenté parmi les 10 plus hautes rémunérations





Publication de nos index Egalité Professionnelle

ANETT NBD RHONE - ALPES

ANETT HUIT AUVERGNE





Publication de nos index Egalité Professionnelle

ANETT NEUF CHAMPAGNE

ANETT DIX MEDITERRANEE

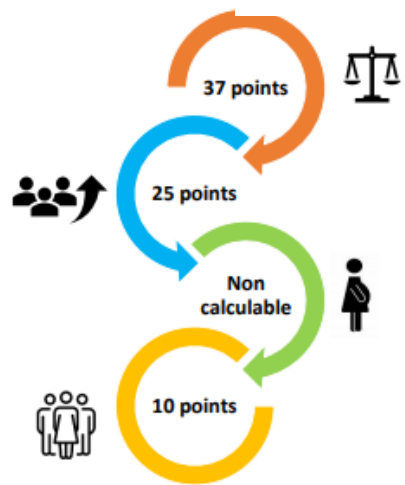




Publication de nos index Egalité Professionnelle

ANETT NORD - PICARDIE

ANETT ARDENNES

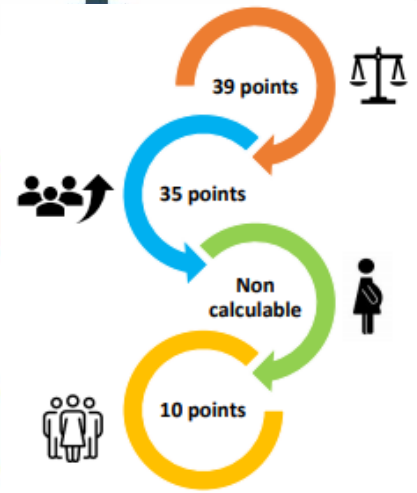


Ecart de rémunération entre les femmes et les hommes

Ecart de taux d'augmentations individuelles de salaires entre les femmes et les hommes,

Pourcentage de salariées augmentées dans l'année suivant leur retour de congé de maternité

Nombre de salariés du sexe sous-représenté parmi les 10 plus hautes rémunérations





Publication de nos index Egalité Professionnelle

BMP

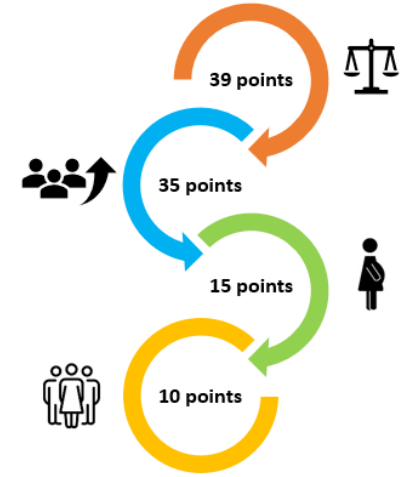


Ecart de rémunération entre les femmes et les hommes

Ecart de taux d'augmentations individuelles de salaires entre les femmes et les hommes,

Pourcentage de salariées augmentées dans l'année suivant leur retour de congé de maternité

Nombre de salariés du sexe sous-représenté parmi les 10 plus hautes rémunérations





Formations e-learning : partenariat avec Ayming



Formations soumises à certifications réalisées entre février et mai 2021

- Formation « Manager les RPS » : prévenir et agir sur les risques (32 personnes – Directeurs de Régions et Responsables de Production)
- Formation « Recruter sans discriminer » : DR, RP, RD, ARH cellule recrutement siège (66 personnes – Directeurs de Régions, Responsables de Production, Responsables Distribution, Assistantes RH, Cellule de recrutement siège)
- Formation « Sexisme au travail : le comprendre pour en sortir » : Tous les managers et les référents CSE lutte contre les comportements sexistes (90 personnes formées)





Les indicateurs RH

	indicateur	unité	2018	2019	2020	variation n-1
Emploi	Effectif salarié	-	1549	1641	1445	-196
	Pourcentage de femmes dans l'effectif	%	57	57,71	55,64	-2,07
	Proportion de femmes :					
	- ouvrier	%	82,21	82,47	80,35	-2,12
	- etam	%	16,32	16,05	17,91	1,86
	- cadre	%	1,47	1,48	1,74	0,26
	Répartition par tranche d'age :					
	< 26 ans	%	11,1	11,52	9,48	-2,04
	de 26 à 39 ans	%	29,18	29,01	25,88	-3,12
	de 40 à 49 ans	%	29,12	27,79	29,07	1,28
	de 50 et +	%	30,60	31,69	32,80	1,11
	dont 55 ans et +	%	15,52	16,33	15,99	-0,35
	Nombre de recrutements CDI	-	240	373	139	-234
	Taux de turn over (hors retraite)	%	9,36	14,32	11,63	-2,69
Nombre de départs CDI	-	158	261	217	-44	

Objectifs 2021
 Un effectif salariés
 >1500
 Un turn-Over inférieur
 à 11%

La baisse de l'effectif salariés (-12%) a été très contenue par rapport à la perte de CA (-30%), grâce aux mesures d'Activité Partielle mises en œuvre

Le nombre de départs CDI est resté pour autant inférieur en 2020 par rapport à 2019

L'ajustement des effectifs a été rendu possible par le non renouvellement des CDD pour motif de surcroît arrivés en fin de contrat



Les indicateurs RH

Objectifs 2021
 Un absentéisme global <7,5%
 Un petit absentéisme <2,70%
 Un indice de fréquence <70
 Un Taux de Gravité <3

	indicateur	unité	2018	2019	2020	variation n-1
Relations sociales santé, bien être et sécurité au travail	Absentéisme	%	6,72	7,26	7,78	0,52
	Petit absentéisme*	%	2,12	2,7	2,82	0,12
	Nombre d'accords collectifs signés	-	41	55	35	-20
	Nombres d'accidents de travail ayant causé un arrêt de travail	-	109	103	86	-17
	Indice de Fréquence des Accidents du Travail		63,02	78,79	81,01	2,22
	Taux de gravité des accidents de travail		2,35	2,72	3,33	0,61

La crise Covid a eu un impact sur le niveau d'absentéisme
 Les plans d'action entrepris en matière de Santé et Sécurité au Travail n'ont pas produit leurs effets
 Le niveau des accords d'entreprise signés est revenu à son rythme de croisière après une année 2019 forte en actualité sociale (mesures législatives à réceptionner)



Les indicateurs RH

Objectifs 2021
20% des salariés
en formation
8000 heures de
formation
300000€ d'effort
de formation

	indicateur	unité	2018	2019	2020	variation n-1
Formation	Nombre d'heures de formation	heures	7973	10014	9216	-798
	Proportion de salarié ayant bénéficié d'une formation	%	20,53	30,10	36,61	6,51
	Total dépenses de formation	€	276352	370953	340083	-30870

L'entreprise a mis a profit les périodes d'Activité Partielles pour former ses salariés



Les indicateurs RH

Objectifs 2021
4% de salariés en
situation de handicap

	indicateur	unité	2018	2019	2020	variation n-1
Diversité et égalité des chances	Nombre de salariés ayant eu une promotion au cours de l'année	-	122	116	112	-4
	Nombre de salariés handicapés dans l'effectif total	-	40	52	56	4
	Proportion de salariés handicapés dans l'effectif total	%	2,58	3,17	3,88	0,71

Le nombre de promotions est resté quasi stable malgré la baisse globale de l'effectif salarié (-12%)
L'effectif de salariés en situation d'handicap continue de croître



Communication sur les RPS

Un dispositif d'alerte RPS est en place au sein d'Anett depuis 2018
Les salariés sont régulièrement informés de son existence via l'affichage dynamique



 Préservez-vous : ayez les bons reflexes ! 

 <p>Je traverse une période difficile...</p>	<p>...le meilleur moyen d'en sortir, c'est d'en parler.</p> 	 <p>A QUI ?</p> <ul style="list-style-type: none">• Mon Assistant(e) RH• Ma hiérarchie• Mon/Ma Directeur(trice)
--	---	---

#VotreBienEtreNotrePriorité!



Point sur les alertes RH

Le dispositif d'alerte fonctionne

8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



Date	Société	Moyen utilisé	Harcèlement moral	RPS	Harcèlement sexuel et propos sexiste	Egalité pro et non discrimination	Atteinte aux droits fondamentaux	Corruption & non respect éthique des affaires	Conclusions après enquête	Actions menées suite aux conclusions
janv-18	Anett Aquitaine	Mail	x						Procédure suspendue, la personne dénonçant les faits étant en arrêt de maladie	
juin-18	Anett Atlantique	Pétition	x						Procédure arrêtée suite au départ en retraite de la personne mise en cause	
sept-18	Anett Pays de Loire	Courrier	x						Procédure arrêtée sur demande écrite de la personne ayant effectué le signalement	
oct-18	Anett Ardennes	Courrier Inspecteur du Travail		x					Réalisation d'une enquête anonyme interne en direction des salariés concernés qui in fine écarte tout risque de RPS	
sept-19	Anett Alsace Lorraine	Courrier	x						Médiation en cours suite dénonciation HM présumé d'une salariée	Démission de la salariée
sept-20	Anett Nord Picardie	Entretien ré-accueil suite longue absence	x						Médiation réussie entre l'opératrice de production et la Responsable de production	
oct-20	Anett Centre Loire	Alerte du Délégué Harcèlement	x						Médiation réussie entre le Technicien de Maintenance et le Responsable de Production	

Environnement



Les pistes pour compenser :

Traitement des effluents avec la technologie du Bambou-Assainissement

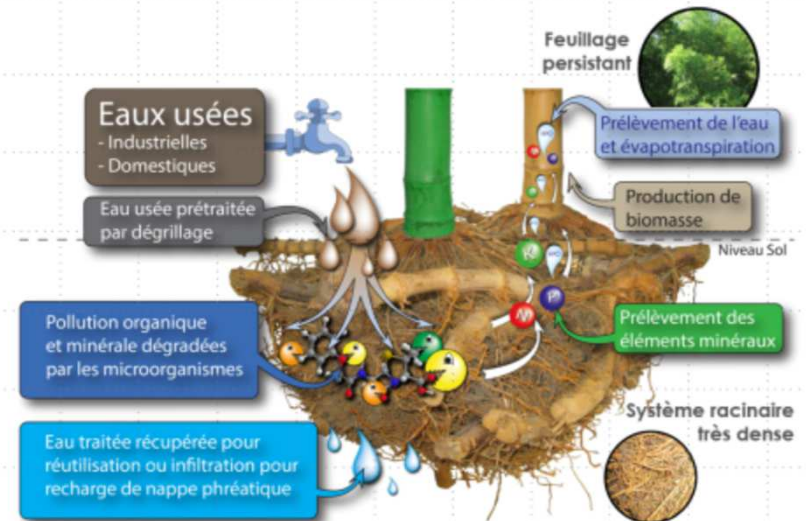
Objet :

Une étude de faisabilité est en cours pour l'implantation de ce traitement pour les eaux usées du site Anett Midi-Pyrénées.

L'objectif est, en plus de traiter les rejets aqueux du site, de compenser notre empreinte carbone par l'exploitation de bambou.



INTERACTION CLIMAT / SOL / BAMBOU / MICROORGANISME





Environnement : Bilan carbone, actions et compensations



Process lessive liquide = baisse consommation d'eau (env. 20%) et d'énergie

Sur l'année 2020, 3 Régions sont passées en process lessive liquide :

- Normandie
- Nord-Picardie
- Méditerranée

Sur l'année 2021, 2 nouvelles Régions vont changer leur process de lavage :

- Atlantique
- Rhône-Alpes

9 INDUSTRIE,
INNOVATION ET
INFRASTRUCTURE



12 CONSOMMATION
ET PRODUCTION
RESPONSABLES





Environnement : Bilan carbone, actions et compensations



Changement de 2 anciens tunnels par de nouveaux tunnels plus performants en consommation d'eau et d'énergie :

Sur l'année 2020, 2 sites ont remplacé leur ancien tunnel de lavage par des tunnels de lavage Kannegiesser dernières générations :

- Bretagne
- Midi-Pyrénées

Ce nouveau type de tunnel a également été installé sur notre site normand en plus de celui existant.

9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE



12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES





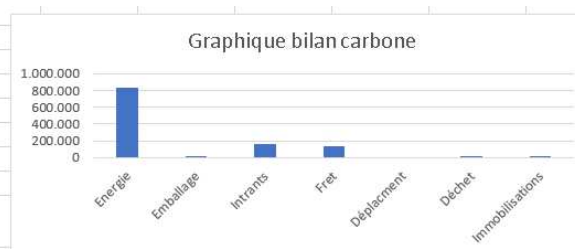
Environnement : Bilan carbone, actions et compensations

Outil bilan carbone:

Un outil pour calculer le bilan carbone d'un site Anett a été développé. Il reprend celui mis en ligne par l'ADEME en l'adaptant à notre activité. Des bilans carbone ont été réalisés sur 6 sites industriels.



Energie	835.090
Emballage	9.362
Intrants	159.938
Fret	134.843
Déplacement	0
Déchet	1.860
Immobilisati	13.304



TOTAL
1.154.396Kg equ CO2





Environnement : les consommations par kg de linge lavé

Objectifs 2020/2021

L/kg < 10

Kw élec/kg < 0,190

Kw gaz fuel GPL/kg < 1,30



Régions	L/Kg		Kw-Elec/kg		Gaz-fuel-GPL Kw/kg	
	2020	Variation par rapport à n-1	2020	Variation par rapport à n-1	2020	Variation par rapport à n-1
Alsace-Lorraine	9,19	12%	0,236	22%	1,69	11,9%
Aquitaine	15,14	32%	0,214	20%	1,49	15,0%
Ardennes	9,05	12%	0,207	13%	1,11	1,8%
Atlantique	12,95	-2,3%	0,251	17%	?	
Auvergne	9,61	2%	0,128	-5,6%	1,21	-7,9%
BMP	11,48	33%	0,187	-18,5%	1,37	12,4%
Bretagne	10,07	12%	0,218	-16,3%	1,38	8,0%
Centre-Loire	14,21	49%	0,268	29%	0,96	1,2%
Champagne	9,99	15%	0,259	19%	1,59	11%
Méditerranée	9,39	7%	0,160	6%	1,35	6%
Midi-Pyrénées	13,19	-5,2%	0,213	7%	1,30	-2,5%
Nord-Picardie	13,22	16%	0,328	42%	1,69	8,1%
Normandie	12,40	-7,5%	0,204	10%	1,25	0,7%
Pays de Loire	16,38	22%	0,313	18%	1,35	1,9%
Rhône-Alpes	11,25	-12,4%	0,219	-1,1%	1,52	-4,4%
Savoie	7,09	-0,7%	0,145	-0,5%	1,26	1%
Groupe	12,5	15,3%	0,233	19,7%	1,35	2,8%



Environnement : évolution de la consommation du parc PL

Objectif 2020/2021

Redescendre sous la barre des 21 litres/100 km



Régions	L/100 km (PL)		Variation par rapport à n-1
	Exercice 19-20	Exercice 20-21	
Alsace-Lorraine	21,78	21,60	-0,8%
Aquitaine	21,71	21,1	-2,9%
Ardennes	20,78	20,50	-1,4%
Atlantique	18,96	18,80	-0,9%
Auvergne	20,67	20,70	0,1%
Bretagne	21,46	21,60	0,6%
Centre-Loire	21,04	21,20	0,8%
Champagne	18,98	19,10	0,6%
Méditerranée	20,77	20,40	-1,8%
Midi-Pyrénées	21,49	21,00	-2,3%
Nord-Picardie	21,54	21,00	-2,6%
Normandie	22,26	21,70	-2,6%
Pays de Loire	22,28	21,80	-2,2%
Rhône-Alpes	24,51	21,00	-16,7%
Savoie	24,79	27,80	10,8%
Groupe	21,53	20,90	-3,0%



Consommation PL : analyse des résultats



- On est redescendu sous la barre des 21 L/100 km avec toujours belles performances de **Champagne** et **Atlantique** qui restent largement **sous le seuil de 20L.**
- Les **formations tuteurs à la conduite rationnelle** ont repris **suite à la pandémie covid-19.**
- Investissements distribution 2020-21 : **7 véhicules fonctionnant au bio-gaz + 3 autres prévus sur l'exercice 2021-22.**





Projet système de management de l'énergie

Les avantages :

12 CONSOMMATION
ET PRODUCTION
RESPONSABLES



Minimiser les
coûts énergétiques.

13 MESURES RELATIVES
À LA LUTTE CONTRE
LES CHANGEMENTS
CLIMATIQUES



Minimiser son
impact environ
nemental.



Ne plus être obligé
de réaliser un audit
énergétique tous les
4 ans.



Renforcer son
engagement RSE



Projet système de management de l'énergie

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue, ANETT s'engage, en matière d'énergie, à satisfaire en toute transparence aux exigences de ses parties prenantes (clients, collaborateurs, actionnaires et autorités).

Dans ce cadre, Anett maintient un Système de Management répondant aux exigences du référentiel normatif ISO 50001 en cohérence avec ses objectifs économiques et sociaux.

ANETT s'engage ainsi à :

- Respecter les textes réglementaires liées à l'énergie et aux autres exigences,
- Sensibiliser les employés et les sous-traitants travaillant sur nos Sites en ce qui concerne l'efficacité énergétique,
- Former et responsabiliser notre personnel afin de l'impliquer et qu'il contribue efficacement dans la réalisation des objectifs de l'entreprise,
- Diminuer la consommation des énergies et de ses activités en agissant principalement sur :
 - La consommation d'eau (x%)
 - La consommation d'électricité (x%)
 - La consommation de gaz (x%)
 - La consommation de carburant (x%)
- A fournir les ressources et les informations nécessaires pour achever nos objectifs,

Les Directeurs de Région, assistés de leur Responsable QHSE, sont garants de l'application et du suivi de notre Politique énergétique.

Politique énergie à intégrer dans le SMI avec définition d'objectifs chiffrés

12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES





Projet système de management de l'énergie

12 CONSOMMATION
ET PRODUCTION
RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES
À LA LUTTE CONTRE
LES CHANGEMENTS
CLIMATIQUES



Des outils de suivi des performances de consommations et de communications sont prêt à être mis en place :

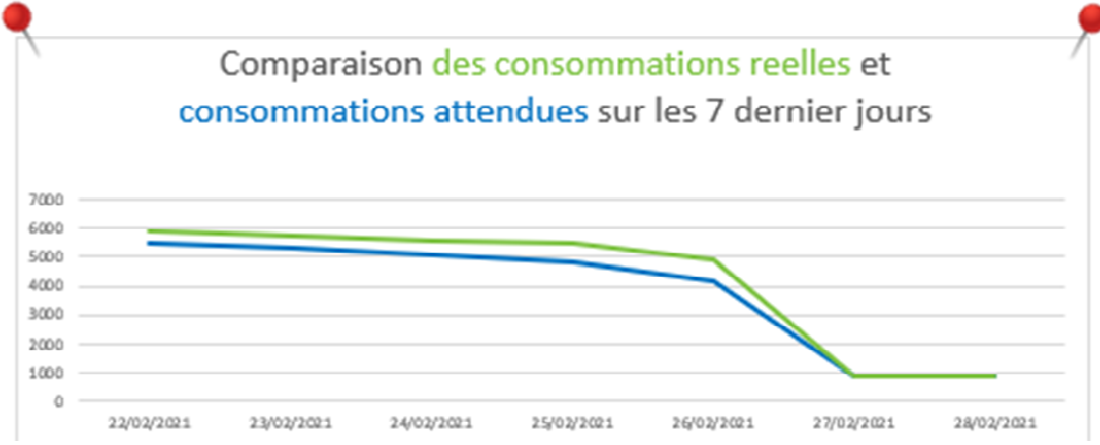
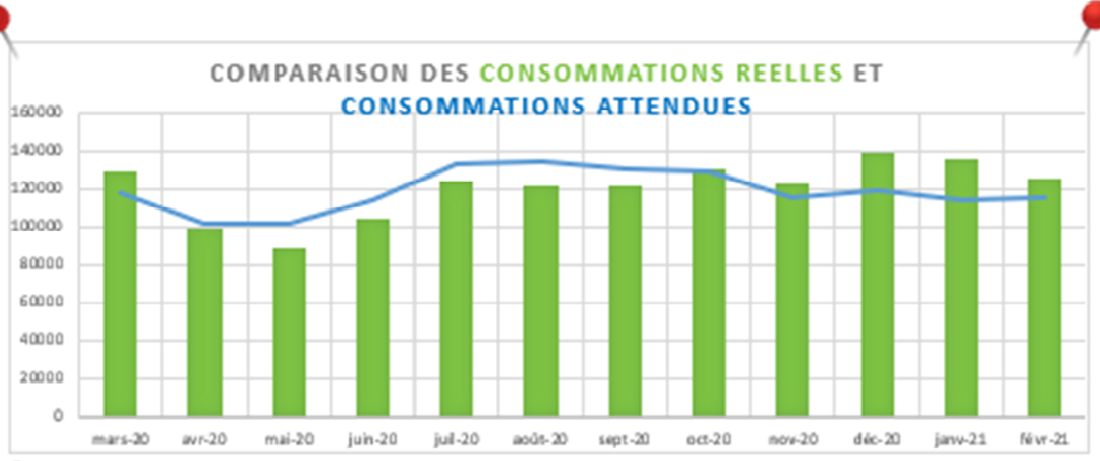
- Des tableaux de bord de suivi pour l'électricité, l'eau et la gaz
- Une gazette énergie
- Des actions déjà identifiées à déployer sur les Régions



Projet système de management de l'énergie

12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES

13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

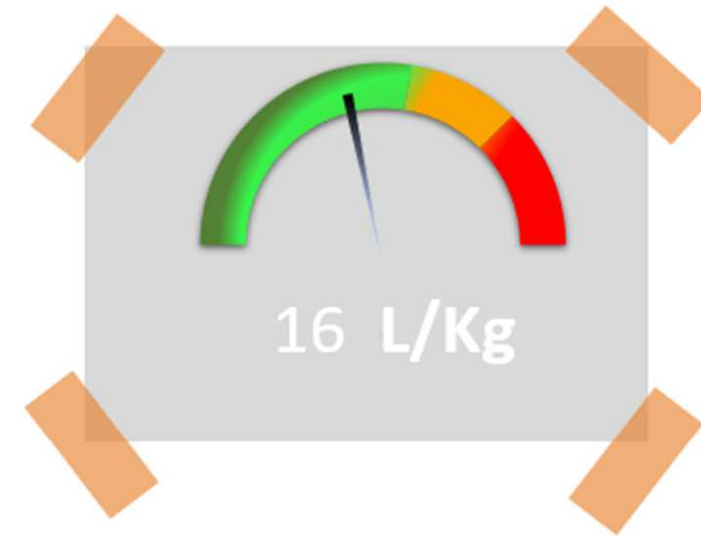
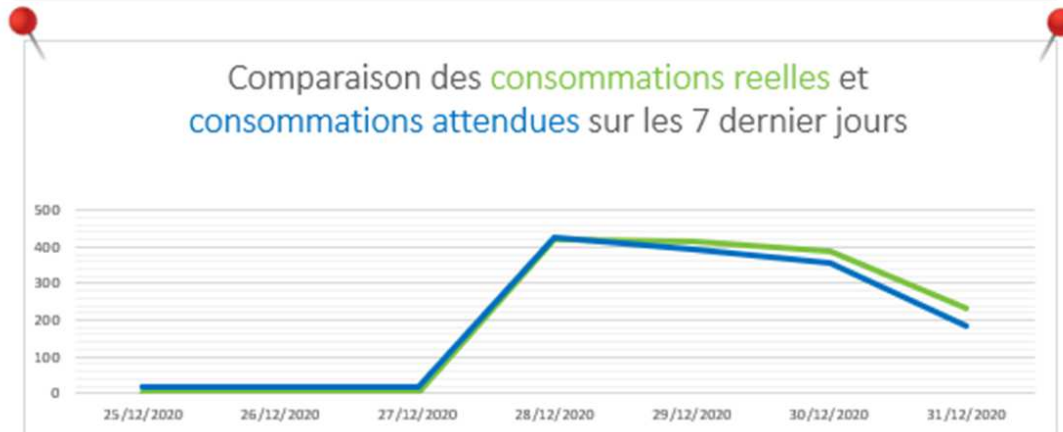
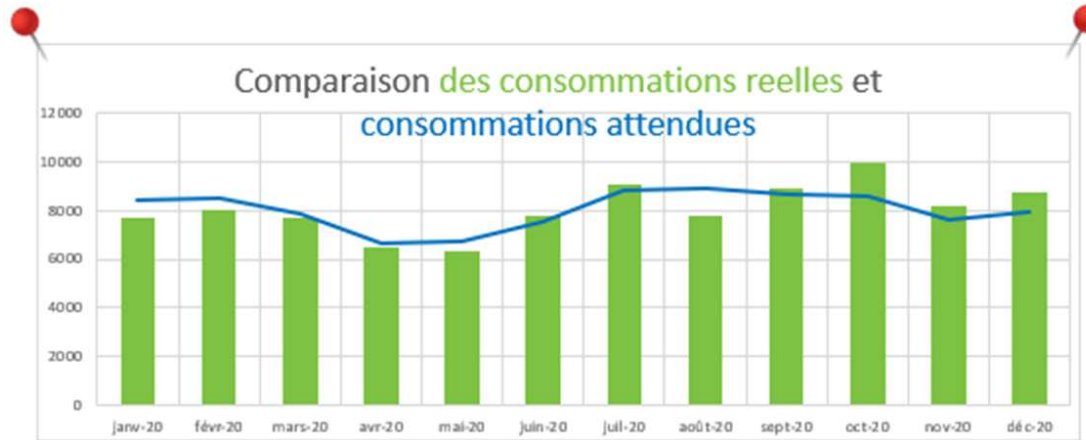


TDB élec

12 CONSOMMATION
ET PRODUCTION
RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES
À LA LUTTE CONTRE
LES CHANGEMENTS
CLIMATIQUES

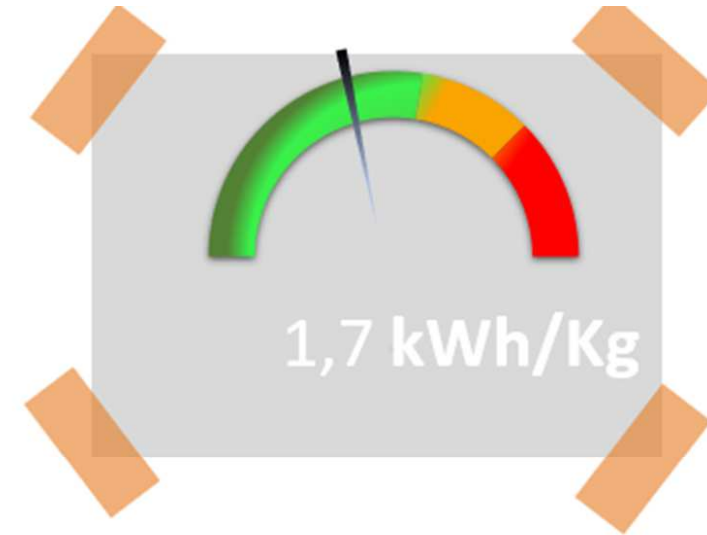
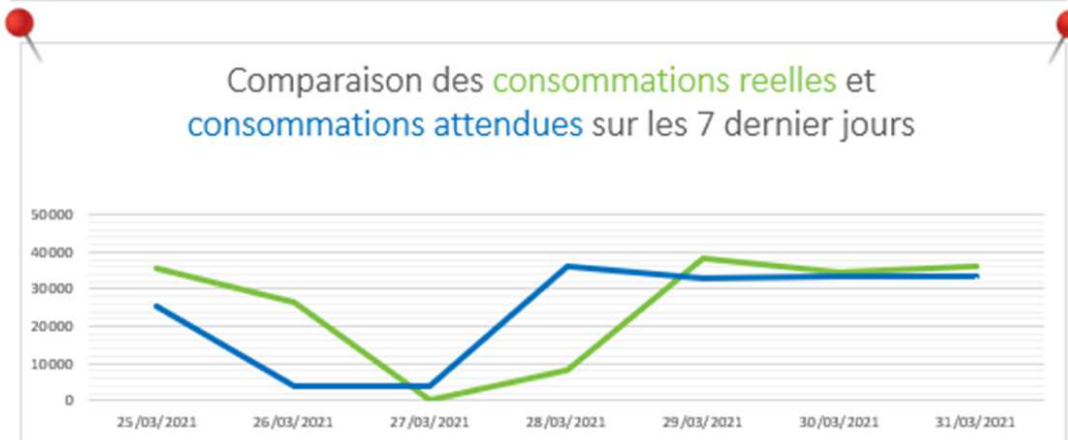


TDB eau

12 CONSOMMATION
ET PRODUCTION
RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES
À LA LUTTE CONTRE
LES CHANGEMENTS
CLIMATIQUES



TDB gaz



Projet système de management de l'énergie

12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



LA GAZETTE ENERGIE

Notre objectif est de réduire nos consommations d'électricité et de gaz de x% par rapport à la consommation théorique de 2020, et réduire le ratio de nos consommations d'eau de x% par rapport à 2020, dont le résultat annuel était de x L/Kg .

Sommes-nous en accord avec nos objectifs ce mois-ci?

LA GAZETTE ENERGIE

Notre objectif est de réduire nos consommations d'électricité et de gaz de x% par rapport à la consommation théorique de 2020, et réduire le ratio de nos consommations d'eau de x% par rapport à 2020, dont le résultat annuel était de x L/Kg .

Sommes-nous en accord avec nos objectifs ce mois-ci?

Objectif X%

- ELECTRICITE -

- 2,33 %

Ce résultat est expliqué par la gestion de l'air comprimé: avec notamment la réparation de fuites d'air et l'optimisation de la production de l'air comprimé

Objectif X%

- GAZ -

+ 3,28 %

En avril, nous avons réalisé plusieurs tests sur la chaudière, dans le but d'optimiser son fonctionnement. Les résultats bénéfiques de ces essais seront visibles prochainement.

Objectif

- EAU -

- 2,06 %

Grâce à une chasse aux fuites d'eau, leurs réparations et vos efforts quotidiens, nos résultats sont meilleurs mois après mois.

Dù en sommes-nous ce moi si ?

Electricité	gaz	Eau
09	07	07
10	08	08
11	09	09
12	10	10
13	11	11
14	12	12
15	13	13
16	14	14
17	15	15
18	16	16
19	17	17
20	18	18
21	19	19
22	20	20
23	21	21
24	22	22
25	23	23
26	24	24
27	25	25
28	26	26
29	27	27
30	28	28
31	29	29
01	30	30
02	31	31
03	01	01
04	02	02
05	03	03
06	04	04
07	05	05
08	06	06
09	07	07
10	08	08
11	09	09
12	10	10
13	11	11
14	12	12
15	13	13
16	14	14
17	15	15
18	16	16
19	17	17
20	18	18
21	19	19
22	20	20
23	21	21
24	22	22
25	23	23
26	24	24
27	25	25
28	26	26
29	27	27
30	28	28
31	29	29

La bonne pratique du mois

L'été arrive, les températures extérieures vont progressivement augmenter, penser à éteindre le ventilateur d'apoints pendant les pauses et en fin de journée.

date :



Projet système de management de l'énergie

N°	Energie concerné	Action	Investissement K €	Gains		TRA
				MWh élec	K €	Années
1	électricité	Comptage communiquant et pilotage énergétique régulier des consommations d'énergie avec outil de suivi	35	208 MWh 34 MWhélec PCI	10,5	2,6
2	gaz	Baisse de la capacité gaz	/	/	9	<1
3	électricité	Eclairage LED	45	82 MWhélec	9,8	4,3
4	eau	Isolation des points singuliers vapeurs	20	125 MWhPCI	4,6	2,7
5	électricité	Réduction du talon électrique nocturne et week end	4	89 MWhélec	10,6	<1
6	électricité	Démarrage et arrêt des équipements au plus près des horaires de production	/	56 MWhélec	5,4	<1
7	gaz	Brûleur micro-modulant	70	300 MWhPCI	11	3,3
8	gaz	Economiseur et condenseur sur la chaudière vapeur	100	850 MWhPCI	31,3	1,9

12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



Nos Produits textiles



**Ou comment réduire l'empreinte de nos produits
tout au long de leur cycle de vie**



Nos produits textiles : éco conception



Mouv'

Nouvelle collection confortable, avec beaucoup plus d'aisance et tendance



spécialement pensé pour

Industrie
Agroalimentaire
Artisanat
Collectivités





Nos produits textiles : éco conception

Mouv'

3 tissus Européens



Outdoor
Indoor

CP 300 g/m²
TDV

Indoor

CP 250 g/m²
KLOPMANN

Outdoor/
Indoor
Collection été

PRG 210 g/m²
KLOPMANN





Nos produits textiles : éco conception

Mouv'

Polyester RECYCLE COTON 210g/m²



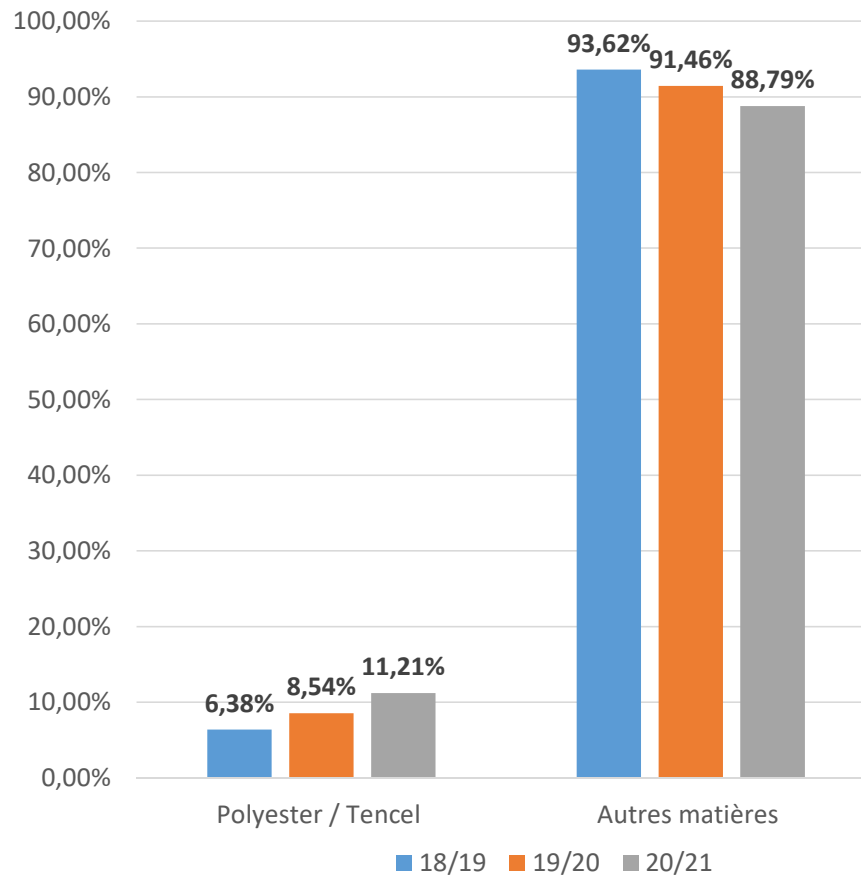


Achats Responsables

12 CONSOMMATION
ET PRODUCTION
RESPONSABLES



Achats en % de vêtements sans coton sur 3 exercices





Achats Responsables

Réutilisation des vêtements conformes pour les échanges

Exercices (avril-mars)	%
2017/2018	28
2018/2019	27
2019/2020	28
2020/2021	31



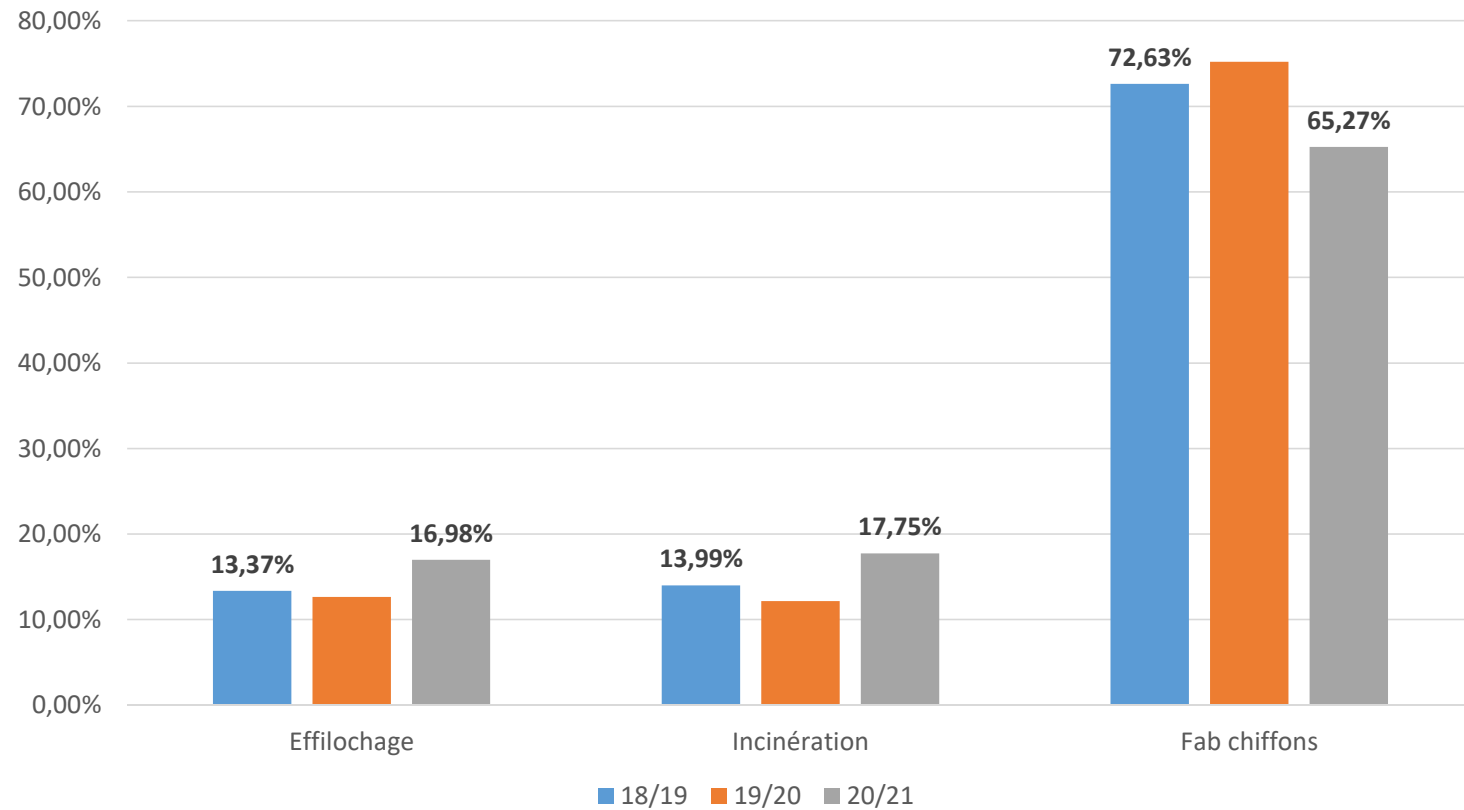
14% des vêtements conformes sont issus de notre plateforme Chiff'anett

Pour rappel Chiff'Anett est le fruit d'un partenariat entre l'ADAPEI et la Société Anett qui vise à redonner vie à plus de 700 tonnes de linge réformé chaque année tout en offrant un accès au travail dans le cadre d'un ESAT à près de 40 personnes en situation de déficience mentale.



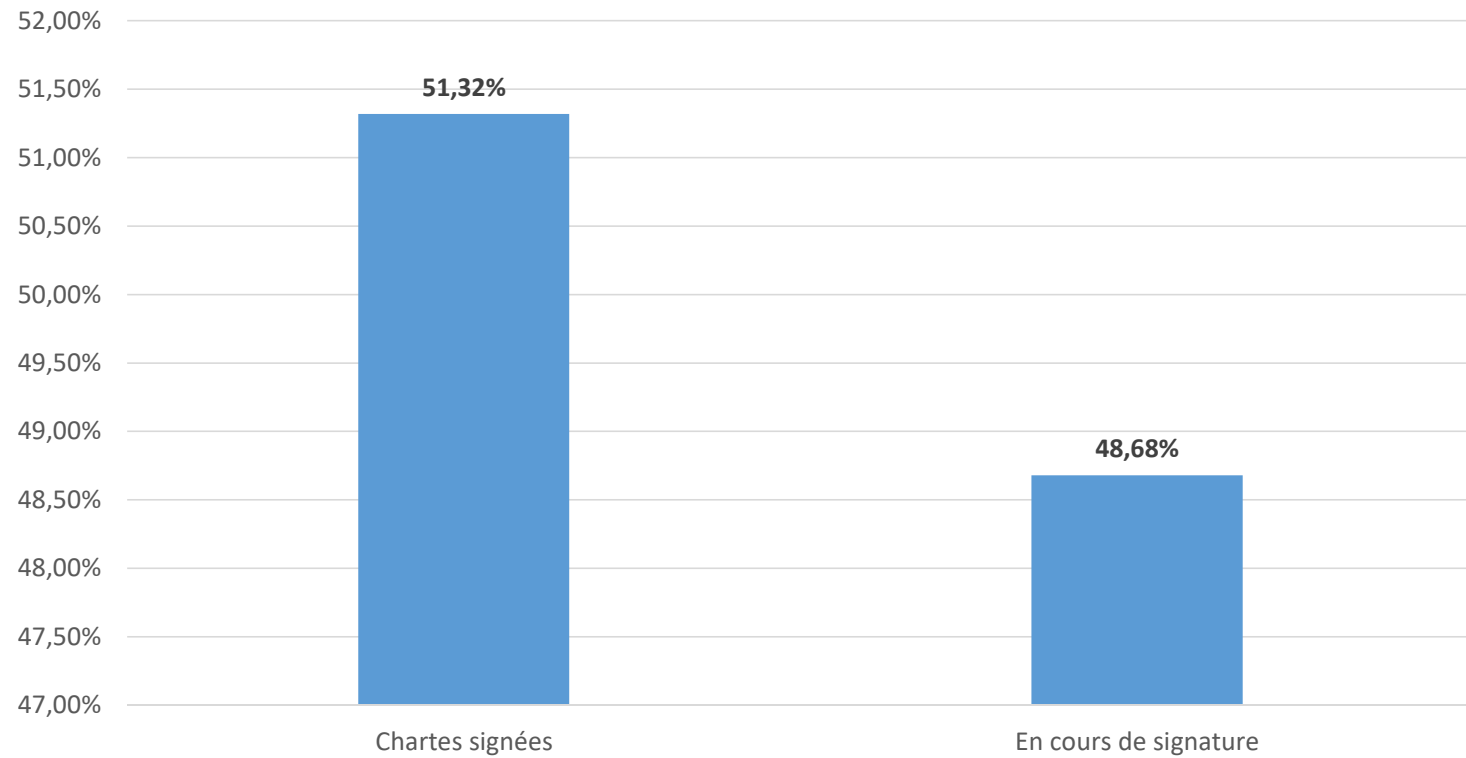
Valorisation de notre linge réformé

12 CONSOMMATION
ET PRODUCTION
RESPONSABLES





Signature de notre charte Achats Responsables par nos Fournisseurs Textiles



■ 18/19

Fidélisation et satisfaction clients





Pourquoi fidéliser ?

Préserver la
ressource linge

Faire de nos clients
et fournisseurs des
partenaires

Installer une relation
durable basée sur la
confiance

Demeurer un acteur
majeur dans nos
territoires ruraux





Résultats Fidélisation 2020-2021

Résultat 92,95%



Notre taux de fidélisation éprouvé par la crise COVID

Ancrage territorial





Les actions favorisant notre ancrage territorial : sur nos sites





Conclusion

La Revue de Direction RSE 2020 est intervenue dans un contexte de crise sanitaire, cela nous a permis de confirmer le bon niveau de maturité de notre démarche RSE

Le développement durable : une composante de la stratégie de l'entreprise

Un référentiel



Un engagement



Des objectifs



Des résultats

